

УТВЕРЖДАЮ
Председатель МО ДОСААФ России
Красногвардейского района Белгородской области
Г.А.Азаров
«11» января 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
Местным отделением ДОСААФ России
Красногвардейского района Белгородской области**

1. ОБЩЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) определяет порядок оказания платных образовательных услуг местным отделением ДОСААФ России Красногвардейского района Белгородской области» (далее – Отделение).

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Гражданским Кодексом Российской Федерации;
- законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;- - Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 год № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ДОСААФ России;
- Положением о специализированном структурном образовательном подразделении «Учебный центр профессиональной квалификации» Местного отделения ДОСААФ России Красногвардейского района Белгородской области».

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между участниками образовательного процесса при оказании платных образовательных услуг –Заказчиком, Исполнителем и Обучающимся

1.4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

«**заказчик**» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги на основании договора;

«**исполнитель**» - местное отделение ДОСААФ России Красногвардейского района Белгородской области, осуществляющее образовательную деятельность, предоставляющий платные образовательные услуги обучающемуся.

«**недостаток платных образовательных услуг**» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«**обучающийся**» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«**платные образовательные услуги**» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«**существенный недостаток платных образовательных услуг**» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.5. **Исполнитель**, в соответствии с законодательством Российской Федерации, и «Руководством по организации учебно-воспитательного процесса в образовательных учреждениях ДОСААФ России» вправе осуществлять прием обучающихся на платной основе, по договорам, как с юридическими, так и физическими лицами.

1.6. Исполнитель самостоятельно решает вопросы по заключению договоров, определению обязательств сторон и иных условий, не противоречащих законодательству Российской Федерации и Уставу ДОСААФ России.

Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию **Заказчика**. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается Исполнителем самостоятельно. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ, специальных курсов, определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено образовательными программами. Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме, в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

При предоставлении платных образовательных услуг используется дневная (очная) и очно (вечерняя) формы обучения с отрывом, без отрыва и с частичным отрывом от иной деятельности **Обучающегося**. **Исполнитель** устанавливает размер оплаты за обучение в зависимости от количества образовательных и дополнительных услуг, с учётом затрат, связанных с организацией, обеспечением и совершенствованием учебного процесса, инфляционным ростом цен, основываясь на действующем законодательстве Российской Федерации.

1.7. **Исполнитель** обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с утвержденными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - Договор)

1.8. К платным образовательным услугам, регулируемым настоящим Положением, относятся:
- обучение по программам профессиональной подготовки водителей транспортных средств ;
- обучение по программам профессиональной переподготовки водителей транспортных средств;
- оказание услуг по совершенствованию навыков управления транспортными средствами и знаний Правил дорожного движения РФ.

1.9 **Исполнитель** вправе оказывать платные образовательные услуги в соответствии с настоящим Положением, при наличии действующей лицензии на право осуществления образовательной деятельности и заключения регионального органа ГИБДД МВД России о соответствии учебно-материальной базы требованиям образовательных программ.

1.9. Оказание платных образовательных услуг осуществляется после заключения договора о возмездном оказании образовательных услуг, составляемого в двух экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у **Исполнителя**, другой - у **Заказчика**, издания приказа о предоставлении платных образовательных услуг, с отражением в нем состава должностных лиц **Исполнителя**, ответственных за предоставление платных образовательных услуг, утверждения учебных планов, расписаний занятий, графиков вождения транспортных средств и других документов планирования образовательного процесса. документы.

2. ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. **Исполнитель**, до заключения договора, предоставляет **Заказчику**, на русском языке, достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Способ доведения информации до **Заказчика** устанавливается **Исполнителем** самостоятельно, за исключением случаев, когда этот способ определяется законодательством Российской Федерации.

При этом **Исполнитель** обеспечивает доступность ознакомления с информацией на стендах, на официальном сайте **Исполнителя**. Исполнитель доводит до заказчика информацию, содержащую следующие сведения: - путем размещения в удобном для обозрения месте сведения:

- о наименовании и месте проведения занятий в учебных группах;
- сведения о наличии лицензии на право осуществления образовательной деятельности;
- об уровне и направленности реализуемых образовательных программ, программ профессиональной переподготовки, формы и сроков их освоения;
- о перечне образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечне дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия заказчика и порядке их предоставления;
- о стоимости образовательных услуг, оказываемых по договору и порядке их оплаты;
- о порядке зачисления в учебные группы и требованиях к обучающимся;
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения; о форме документа, выдаваемого обучающимся, не прошедшим с положительной оценкой итоговой аттестации, и(или) не прошедшим обучение в полном объеме образовательных программ.

2.2. **Исполнитель** по требованию **Заказчика** предоставляет для ознакомления:

- Устав ДОСААФ России;
- Лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- Положение о специализированном структурном образовательном подразделении «Учебный центр профессиональной квалификации» и другие локальные нормативные акты Отделения, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- Адрес и номер телефона учредителя Отделения;
- Образцы договоров об оказании платных образовательных услуг;
- Образовательные программы по соответствующим направлениям

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦА

3.1. Перечень платных образовательных услуг по основным и дополнительным программам профессиональной подготовки (переподготовки) водителей транспортных средств устанавливается самостоятельно руководителем **Отделения**, с учетом согласованных с органом ГИБДД МВД России образовательных программ профессиональной подготовки и заключения о соответствии учебно-материальной базы **Отделения** для подготовки водителей транспортных средств соответствующих категорий.

4. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

4.1. **Исполнитель** имеет право:

Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы порядок и периодичность промежуточной аттестации Обучающихся, применять к ним меры поощрения и налагать взыскания в пределах, предусмотренных Уставом Исполнителя, а также в соответствии с другими локальными нормативными актами Исполнителя;

Настоящий договор может быть расторгнут, по инициативе Исполнителя, в одностороннем порядке, в следующем случае:

а) применения к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнения Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы), обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшее по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию;

г) просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг;
д) невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;

4.2. **Исполнитель** обязан:

4.2.1. Зачислить **Заказчика (Обучающегося)**, выполнившего установленные Уставом и иными локальными нормативными актами **Исполнителя** условия приема, в образовательное подразделение Местного отделения ДОСААФ России Красногвардейского района Белгородской области.

4.2.2. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с утвержденной программой профессиональной подготовки водителей транспортных средств категории «В», учебным планом, расписанием занятий и другими локальными нормативными актами, разрабатываемыми **Исполнителем**.

4.2.3. Создать **Обучающемуся** необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

4.2.4. Проявлять уважение к личности **Обучающегося**, не допускать физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия **Обучающегося**, с учетом его индивидуальных особенностей.

4.2.5. Сохранить место за **Обучающимся** в случае пропуска занятий по уважительным причинам (с учетом оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

4.2.6. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия **Обучающегося** по уважительной причине, в пределах объема услуг, оказываемых в соответствии с разделом 1 настоящего договора.

4.2.7. В случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательных программ) **Исполнитель** обязан по требованию и выбору **Заказчика** и(или) **Обучающегося**:

- а) оказать образовательные услуги безвозмездно;
- б) соразмерно уменьшить стоимость оказанных платных образовательных услуг;
- в) возместить понесенные ими расходы по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг. своими силами или третьими лицами.

4.2.8. **Исполнитель** обязан информировать **Заказчика** и **Обучающегося** об условиях, при которых наступает опасность нанесения ущерба здоровью или имуществу в процессе оказания образовательных услуг

5. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

5.1. «**Заказчик**», «**Обучающийся**» имеет право:

- Получать достоверную информацию о реализуемых услугах, выбирать **Исполнителя** услуг;
- Требовать от **Исполнителя** предоставления качественных образовательных услуг, соответствующих договору;
- Расторгнуть договор об оказании услуг в любое время, возместив расходы за оказанные услуги и прямые убытки, причиненные расторжением договора.

5.2. **Заказчик** вправе требовать от **Исполнителя** предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего оказания образовательных услуг.

5.3. **Заказчик** вправе получать информацию об успеваемости, поведении, отношении **Обучающегося** к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

В случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательных программ) **Заказчик** вправе потребовать от **Исполнителя** по своему выбору:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг. своими силами или третьими лицами

5.4. **Обучающийся** вправе: обращаться к работникам **Исполнителя** по вопросам, касающимся процесса обучения в образовательном учреждении;

- получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

- пользоваться имуществом **Исполнителя**, необходимым при осуществлении образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием;

- пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми

Исполнителем и не входящими в основную учебную программу, на основании отдельно заключенного договора;

принимать участие в социально-культурных, оздоровительных и т.п. мероприятиях, организованных **Исполнителем**.

В случае обнаружения недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательных программ) **Обучающийся** вправе потребовать от **Исполнителя** по своему выбору:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг. своими силами или третьими лицами

5.5. «Заказчик» обязан:

5.5.1 Принимать оказываемые образовательные услуги в сроки и в порядке, предусмотренном договором;

5.5.2 Своевременно производить оплату предоставляемых образовательных услуг;

5.5.3 Своевременно предоставлять все необходимые документы.

5.5.4 Уведомлять **Исполнителя** об уважительных причинах отсутствия **Обучающегося** на учебных занятиях.

5.5.5. Проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу **Исполнителя**.

5.5.6. Возмещать ущерб, причиненный **Обучающимся** имуществу **Исполнителя**, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.7 Обеспечить регулярное посещение **Обучающимся** учебных занятий согласно утвержденного расписания и графиков практических занятий.

5.5.8. **Обучающийся** обязан: Регулярно посещать занятия, указанные в учебном расписании.

5.5.9. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогическими работниками **Исполнителя**.

5.5.10. Соблюдать требования Устава **Исполнителя**, Правил внутреннего распорядка для обучающихся и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу **Исполнителя** и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5.5.11. Бережно относиться к имуществу **Исполнителя**.

5.5.12 Возмещать ущерб, причиненный имуществу **Исполнителя** и третьих лиц, нанесенный в результате несоблюдения **Обучающимся** установленных Правил и обязательных норм безопасности.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. **Исполнитель** обязан заключить договор об оказании платных образовательных услуг при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

6.2. **Исполнитель** не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

6.3. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) наименование образовательной организации **Исполнителя**;

б) место нахождения **Исполнителя**;

в) наименование или фамилию, имя, отчество **Заказчика**;

г) место нахождения или место жительства **Заказчика**; д) фамилию, имя, отчество представителя **Исполнителя** и **Заказчика**, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя **Исполнителя** и **Заказчика**;

е) права, обязанности и ответственность **Исполнителя** и **Заказчика**;

ж) полную стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;

з) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующих образовательных программ, программ профессиональной подготовки (части образовательной программы);

и) порядок изменения и расторжения договора;

к) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

6.4. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявления о приеме на обучение, или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством об образовании.

6.5. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Отделения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора (dosaaf-biryuch.ru.)

6.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору «Исполнитель», «Заказчик» и «Обучающийся» несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. При обнаружении недостатков при оказании образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, программами профессиональной подготовки (частью образовательной программы), «Заказчик», «Обучающийся» вправе потребовать: - оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, программами профессиональной подготовки (переподготовки) и договором.

6.8. «Заказчик», «Обучающийся» вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены «Исполнителем».

«Заказчик», «Обучающийся» также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.9. Если **Исполнитель** нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платных образовательных услуг, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, **Заказчик** вправе по своему выбору:

а) назначить **Исполнителю** новый срок, в течение которого **Исполнитель** должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от **Исполнителя** возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6.10. **Заказчик** вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.11. По инициативе **Исполнителя** договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания; б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию; г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

7. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

7.1. Размер и сроки оплаты образовательных услуг устанавливаются **Исполнителем**.

Оказание платных образовательных услуг может осуществляться как сотрудниками организации, так и специалистами со стороны, имеющими необходимую квалификацию.

7.2. Обучение проводится в соответствии с утвержденным **Исполнителем** графиком, расписанием занятий по мере набора учебных групп (за исключением официально объявленных дней карантина, или форсмажорных обстоятельств).

7.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору **Исполнитель** и **Заказчик** несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.4. Оплата оказываемых образовательных услуг производится в кассу или на расчетный счет **Исполнителя**. Расходы по зачислению денежных средств на расчетный счет **Исполнителя** несет **Заказчик**.

7.5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг местным отделением ДОСААФ России Красногвардейского района Белгородской области, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.